CAPITAL HUMANO CALIFICADO: EMPLEO PÚBLICO Y ROL DEL SERVICIO CIVIL

KATHERINE ROSS
JEFA DE GABINETE SERVICIO CIVIL

18 DE OCTUBRE 2017

Servicio Civil

www.serviciocivil.cl

Contenidos

1. Servicio Civil: principales líneas de trabajo.

2. ¿Cómo se vinculan nuestras líneas de trabajo con la atracción y retención de capital humano calificado?

3. Algunos datos de demanda laboral.

4. Caracterización de la oferta académica.

5. Recomendaciones.

Servicio Civil: principales líneas de trabajo

Servicio Civil

¿Cómo se vinculan nuestras líneas de trabajo con la atracción y retención de capital humano calificado?

PORTAL TRABAJA EN EL ESTADO

Alta Dirección Pública

- Proceso de reclutamiento y selección.
- Acompañamiento y desarrollo directivo.

Gestión y desarrollo de personas

- Orientaciones para el reclutamiento y selección.
- Orientaciones para el desarrollo de carrera.
- PMG de Capacitación: Transferencia de competencias al puesto de trabajo.
- Atracción de talento joven.

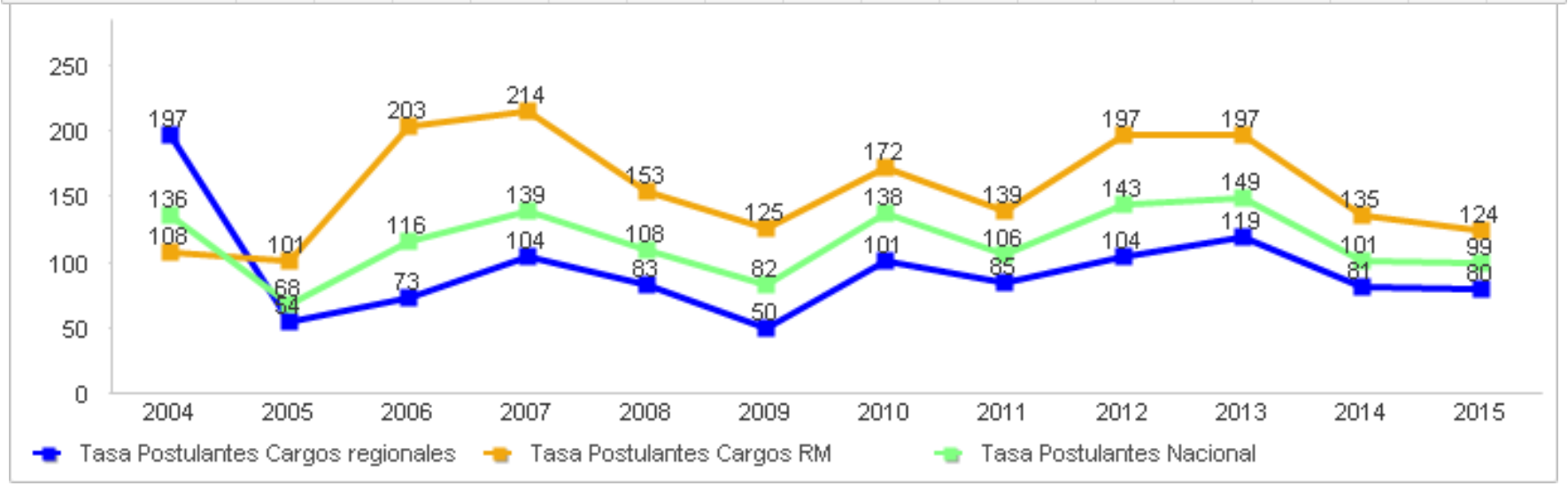
Sistema de Liderazgo Público

- Trabajo con instituciones públicas y privadas.
- Firma de convenio Red de Academias Públicas.
- Estudios de caracterización.

Demanda laboral por regiones: ADP

Postulaciones x Año

Región Cargo	Región Postulante	Sin Info.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	Total
01		2,7%	34,0%	6,4%	4,4%	2,5%	1,7%	1,2%	1,5%	1,5%	1,1%	1,4%	2,9%	1,9%	1,3%	1,3%	11,6%	**2,3%**
02		3,2%	6,5%	39,1%	5,5%	3,3%	1,8%	1,6%	1,7%	1,6%	1,7%	1,9%	3,2%	1,6%	1,5%	1,6%	4,9%	**2,7%**
03		2,8%	2,6%	3,9%	31,7%	5,1%	1,4%	1,4%	1,4%	1,2%	1,3%	1,3%	2,2%	1,7%	1,0%	1,2%	2,5%	**1,8%**
04		2,5%	2,5%	3,1%	6,9%	28,9%	2,4%	2,1%	2,1%	1,9%	2,0%	1,8%	2,6%	2,1%	1,7%	1,4%	2,8%	**2,6%**
05		6,7%	4,5%	4,2%	6,5%	6,0%	26,6%	5,6%	4,6%	4,3%	4,0%	4,7%	4,9%	4,9%	5,7%	3,7%	4,3%	**7,4%**
06		3,1%	2,0%	1,7%	2,7%	3,0%	3,1%	29,7%	6,9%	3,9%	3,1%	2,1%	2,9%	2,0%	3,2%	2,2%	2,3%	**3,9%**
07		3,4%	1,3%	1,2%	1,7%	2,3%	2,0%	4,5%	28,2%	5,1%	3,1%	2,5%	2,7%	2,0%	2,0%	1,9%	2,1%	**3,3%**
08		4,9%	1,6%	1,9%	2,3%	3,0%	2,6%	3,3%	6,0%	30,8%	7,2%	3,9%	3,2%	2,8%	2,4%	4,6%	2,2%	**5,0%**
09		3,5%	1,7%	1,4%	2,0%	2,8%	2,1%	3,4%	3,7%	6,7%	34,3%	6,3%	5,1%	4,1%	2,0%	8,0%	1,6%	**4,0%**
10		3,4%	1,3%	1,7%	1,9%	2,8%	2,5%	3,3%	3,4%	4,7%	6,2%	33,5%	5,6%	4,9%	2,1%	11,4%	1,8%	**3,7%**
11		2,6%	1,5%	0,9%	1,6%	2,2%	2,0%	2,0%	2,4%	2,7%	3,3%	5,9%	29,2%	6,5%	1,5%	4,2%	1,3%	**2,4%**
12		1,7%	1,3%	0,9%	1,2%	1,4%	1,2%	1,1%	1,4%	1,5%	1,6%	2,2%	2,4%	34,7%	0,9%	1,8%	1,0%	**1,5%**
13		54,4%	28,9%	27,3%	27,2%	33,1%	47,6%	37,6%	33,0%	30,1%	25,3%	23,6%	27,1%	26,5%	72,4%	22,4%	20,3%	**54,7%**
14		2,3%	1,2%	1,4%	1,7%	1,5%	1,5%	2,1%	2,3%	2,9%	4,6%	7,4%	3,9%	2,8%	1,3%	33,0%	1,7%	**2,4%**
15		2,8%	9,2%	4,9%	2,7%	2,1%	1,6%	1,2%	1,5%	1,1%	1,1%	1,3%	2,1%	1,6%	1,1%	1,2%	39,7%	**2,2%**
Total		**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**



Caracterización de la oferta formativa

- Parte importante de postgrados y postítulos están **concentrados en la región metropolitana**, aunque se ha dado mayor desconcentración en los últimos años.

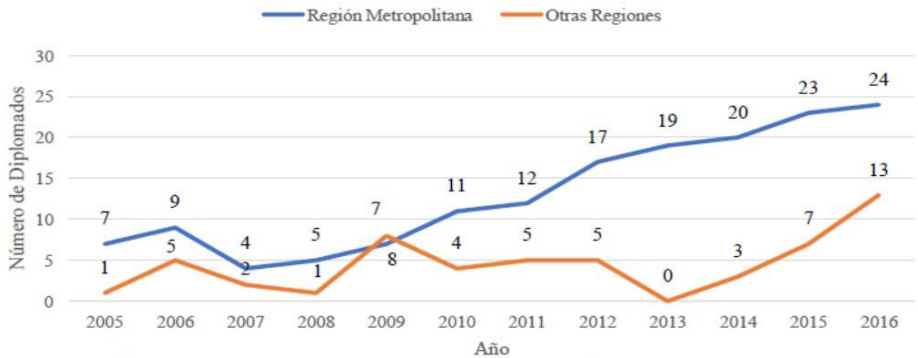
- **Aumento sostenido en matricula y costos de los programas.**

- Hay una **desconexión relativa** entre la demanda de competencias del sector público y el perfil de egreso, métodos de enseñanza de los programas.

- Hay **distinciones entre postgrados y postitulos**, siendo el postítulo más instrumental.

- Las **motivaciones** principales para estudiar un postítulo son mejores remuneraciones, ascenso laboral y profundización de conocimientos atingentes al trabajo.

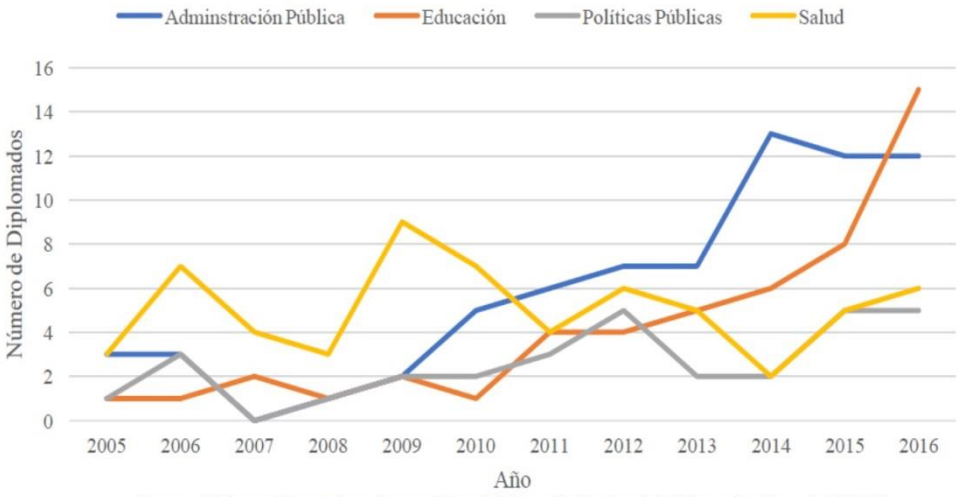
Figura 3. Número de Programas de Diplomado por Región, 2005-2016



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Consejo Nacional de Educación Superior (2017)

- Foco en la gestión.
- Proporción de mujeres es mayor.
- La preocupación es la falta de expertise, carencias desde el pregrado y correcto uso de los recursos.

Institución	Número de Programas	Tipo	Región(es)
Universidad de Chile	29	Pública	RM
Pontificia Universidad Católica de Chile	12	Privada CRUCH	RM
Universidad de Santiago de Chile	9	Pública	RM
Universidad Nacional Andrés Bello	9	Privada SUA	RM
Universidad Autónoma	8	Privada SUA	RM, VII y IX
Universidad Alberto Hurtado	6	Privada SUA	RM
Universidad del Bío-Bío	6	Pública	VIII
Universidad Mayor	6	Privada SUA	RM y IX
Universidad Central	4	Privada	RM
Universidad Diego Portales	4	Privada SUA	RM
Universidad Santo Tomás	4	Privada	RM, IV, V, X, XV



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Consejo Nacional de Educación Superior (2017)

Servicio Civil

Recomendaciones

DESDE LA OFERTA EDUCATIVA

- La formación debe responder a la demandas de competencias y habilidades del sector público, para lo cual debemos **hacer conversar el Estado con la academia**.
- Debe transparentarse el carácter **profesionalizante o académico** de los programas, evitando así la deserción.
- Debe haber una **mayor descentralización** de la oferta académica, con énfasis práctico.
- Considerar **convenios entre universidades e instituciones públicas**.

DESDE LA OFERTA LABORAL PÚBLICA

- El desarrollo de procesos de **reclutamiento y selección en base al mérito** son un incentivo para atraer nuevos talentos.
- Debemos **reforzar el uso de herramientas de postulación**, que incentiven la postulación.
- De la misma manera, **remuneraciones competitivas y condiciones laborales (y extralaborales) adecuadas son determinantes para la retención de capital humano calificado**.
- Un tercer elemento son las **posibilidades de desarrollo laboral**, que van de la mano con la meritocracia.

Servicio Civil

Modernizando la
Gestión del **Estado**

#GobiernodeChile

@ServicioCivilCL

www.serviciocivil.cl